

# Privacy Statement

Praktijk Me-mento gaat vertrouwelijk om met je gegevens. Met dit privacy Statement wordt gevolg gegeven aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (25-05-2018).

## **Cliëntregistratie en inhoudelijk dossier**

Om jouw proces goed te kunnen volgen en de kwaliteit te waarborgen is het nodig om een cliëntregistratie bij te houden en een korte notitie te maken over de inhoud van de gesprekken in een dossier. Dit is verplicht om gemaakte kosten vergoed te krijgen via de door de overheid beschikbaar gestelde subsidie. Ook de belastingdienst stelt deze eisen. De cliëntregistratie is een formulier waarop je naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geslacht en data van de consulten wordt bijgehouden. Het inhoudelijk dossier is een korte notitie over de inhoud van de gesprekken.

Zowel de cliëntregistratie als het inhoudelijk dossier staat slechts op één computer. Deze is beveiligd met gebruikersnaam en wachtwoord. De administratie is ook nog apart beveiligd met een wisselend wachtwoord.

## **Communicatie**

Mailwisselingen over het maken van afspraken worden meteen na de gemaakte afspraak verwijderd. Inhoudelijke mails worden opgeslagen in het dossier en uit de mailbox verwijderd. De website van praktijk Me-mento heeft om veiligheidsredenen geen site-formulier. Soms worden afspraken gemaakt via Whatsapp en telefoon. Via de Whatsapp wordt geen inhoudelijke informatie gedeeld. Bij telefonisch contact is jouw mobiele nummer opgeslagen in mijn telefoon. Mijn telefoon is beschermd met een inlogcode.

## **Inzage, rectificatie en verwijderen**

Je hebt recht om je gegevens in te zien, onjuiste gegevens te laten aanpassen en verwijdering van je gegevens. Wanneer je je gegevens wilt inzien of zien of het klopt, maak ik een print hiervan en kan je aangeven wat moet worden aangepast of verwijderd. Het is alleen mogelijk om de inhoud van het dossier te verwijderen. De cliëntregistratie kan om belastingtechnische redenen pas na 7 jaar verwijderd worden.

## **Informatie aan derden**

Je gegevens worden nooit zonder jouw toestemming aan derden gegeven. Als je hiervoor toestemming hebt gegeven, kan je die altijd weer intrekken